

AGB´s und Hinweise

AGB´s:

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Erlebnispädagogisches Reiten/Angebote auf der "Abenteuer Ranch Allgäu"

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen den folgenden beiden Parteien: Dienstleistungsunternehmen "Abenteuer Ranch Allgäu" - Sylvia Schlichte und dem Dienstleistungsnehmer.

§ 2 Durchführung des erlebnispädagogischen Reitens

Der Unterricht wird in Theorie und Praxis erteilt.

Ihr Kind, ihre Kinder reiten auf eigene Gefahr!

Es darf aus versicherungstechnischen Gründen nur mit Reit- oder Fahrradhelm geritten werden.

Das Tragen einer Sicherheitsweste während des Reitens wird empfohlen. Die Preise entnehmen Sie bitte aus der aktuellen Preisliste.

Zum erlebnispädagogischen Reiten gehören:

Einzelerlebnisstunden mit / ohne Marte Meo, Natur-Tiere-Abenteuer-Gruppe

Bei Verhinderung und Versäumnis des/der Schüler*in bleibt der Honoraranspruch bestehen.

Sollte dem Kind eine Fortführung der Stunden krankheitsbedingt länger als 4 Wochen nicht möglich sein, bitten wir um persönliche Rücksprache mit der Eigentümerin.

Der Schüler/die Schüler*in verpflichtet sich, nicht zum Unterricht zu erscheinen, wenn er/sie so krank ist, dass für die Lehrkraft eine unmittelbare Ansteckungsgefahr besteht.

An gesetzlichen Feiertagen und in den Ferien der allgemeinbildenden Schulen in Wangen entfällt der Unterricht.

Die Zahlungspflicht nach Ziffer 10 (siehe Unterrichtsvertrag) bleibt davon unberührt.

§ 3 Ferienfreizeit, Kindergeburtstag, Gemeinschaftswanderung, Baumhausübernachtung

Eine Buchung erfolgt nur nach Eingang der schriftlichen Anmeldung.

Mündliche Vorreservierungen sind nicht möglich.

Mit der Buchungsbestätigung durch die Abenteuer Ranch ist Ihre Buchung verbindlich.

Informationen zu der Zahlungsabwicklung finden Sie unter § 7 Zahlung.

§ 3a Schnupperstunden

Schnupperstunden kosten 15 Euro und werden vorab in bar bezahlt.

§ 4 Gutscheine / Zeitkarte

Das Einlösen von Gutscheinen ist ausschließlich bei Vorlage am Termin möglich. Liegen diese nicht vor, muss der fällige Betrag in bar beglichen werden und kann somit nicht mit dem Gutschein verrechnet werden.

Zeitkarte wird per Vorkasse per Überweisung nach Rechnungserhalt auf das Abenteuer Ranch Konto überwiesen

§ 5 Aufsichtspflicht

Der Schüler/die Schülerin verpflichtet sich, den Unterricht pünktlich zu besuchen und pünktlich wieder abgeholt zu werden.

Stand 15.08.2024

Die Aufsichtspflicht Ihres Kindes/Ihrer Kinder durch unsere Mitarbeiter beginnt erst nach direkter Übergabe durch die Erziehungsberechtigten/bisherige Aufsichtsperson und der ausdrücklichen Annahme dieser Pflicht durch die Mitarbeiter der Abenteuer Ranch. Die Aufsichtspflicht durch unsere Mitarbeiter endet ebenfalls erst nach Rückübertragung der Aufsichtspflicht an die Erziehungsberechtigten/oder eine vom Erziehungsberechtigten andere gewählte Aufsichtsperson.

Das Betreten und der Aufenthalt auf dem gesamten Hofgelände (Untermatzen 5,88279 Amtzell) ist für Kinder ohne zuständige Aufsichtsperson aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet.

§ 6 Haftungsausschluss

Für persönliches Eigentum des Dienstleistungsnehmers übernimmt die Abenteuer Ranch keine Haftung. Wir empfehlen eine private Haftpflicht- sowie Unfallversicherung für das teilnehmende Kind. Die Abenteuer Ranch Allgäu haftet im Rahmen ihrer Betriebshaftpflicht.

§ 7 Zahlung

Die Zahlung unseres Angebots richtet sich nach der jeweiligen Dienstleistung.

Überweisungen erfolgen auf das Konto:

Kontoinhaberin: Sylvia Schlichte

DKB

IBAN: DE 76 1203 0000 1306 6236 85

BIC: BYLADEM1001

Aus diesem Grund gibt es unterschiedliche Zahlungsabwicklung.

§ 7.1 Zahlung von Erlebnisstunden nach Marte Meo Einzel/Gruppe

Terminmodelle feste Kinder:

wöchentlicher Rhythmus:

zweiwöchentlicher Rhythmus:

Bei beiden Modellen sind Monatspreise, die sich als 1/12 Anteil einer Jahresgebühr verstehen.

Der Unterricht wird in der Regel in 35 wöchentlichen Unterrichtseinheiten pro Schuljahr erteilt.

Es werden also keine Ferien bezahlt, sondern alle Unterrichtseinheiten in 12 Monatsabschlägen berechnet.

Bei Neueinsteigern sind die ersten 4 wöchentlichen Termine immer ein Einzelstunden Modell und dann besteht die Möglichkeit ab 4 Jahren in eine zweier Gruppe zu wechseln. Das Unterrichtshonorar beträgt 199 Euro und muss beim ersten Termin vor Ort bar bezahlt werden. Ab der 5 ten Stunde tritt der Unterrichtsvertrag in Kraft und ist somit binden. Die monatliche Abrechnung wird dann per Lastschrift zum Monatsanfang abgerechnet.

Termine für Informations /Entwicklungsgespräche individuelle Terminvereinbarung. Kosten innerhalb des ABO Modells und der Erlebnisstunden:

Gespräch 25 min. 25,00 Euro

Gespräch 50 min. 50,00 Euro

Barzahlung bar und passend vor Ort.

Eine Honoraränderung ist zu Beginn eines Quartals möglich.

Sie muss dem Vertragspartner mindestens 2 Monate vorher schriftlich mitgeteilt werden.

Stand 15.08.2024

Sollte Seitens der Abenteuer Ranch die Erlebnisstunden nicht stattfinden können kümmern wir uns umgehend um einen Ersatztermin.

Sollte dieser Seitens des Kunden nicht wahrgenommen werden können, gibt es keinen wiederholten Ersatztermin.

§7.1a Zahlung von Natur-Tiere-Abenteuer-Gruppe, Erlebnisstunden ohne Marte Meo ab 4 Jahren, Eltern – Kind- Coaching, Coaching

Bezahlung erfolgt monatlich per Vorkasse per Überweisung bis zum 20. des Vormonats auf das Abenteuer Ranch Konto Natur – Tiere – Abenteuer Oktober – einschl. Juli.

Erlebnisstunde ohne Marte Meo wird in der Regel in 33 wöchentlichen Unterrichtseinheiten pro Schuljahr erteilt.

Es werden also keine Ferien bezahlt, sondern alle Unterrichtseinheiten in 12 Monatsabschlägen berechnet.

Wechsel der Unterrichtsform:

Ein Wechsel von Einzel – zu Gruppenunterricht oder umgekehrt ist grundsätzlich nur zu den Monaten Januar, Mai und September möglich, um die Reitergruppen stabil zu halten.

Genauso verhält es sich mit dem Wechsel von wöchentlichem zu 14 tägigem Unterricht oder umgekehrt. Änderungen außerhalb dieser Termine bedürfen einer vorherigen Absprache und nur bei Vorliegen eines triftigen Grundes.

Eltern – Kind – Coaching nach Marte Meo je nach Angebot und per Vorkasse per Überweisung nach Rechnungserhalt

§ 7.2 Zahlung von Freizeiten, Kindergeburtstagen, Aktionstagen

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse per Überweisung auf das oben genannte Konto.

Die Kosten sind bis 4 Wochen vor Beginn zu begleichen.

Eine Stornierung dieser Buchung ist nur bis 14 Tage vor dem Beginn des Kindergeburtstages, Aktionstagen oder der Freizeit möglich.

Bei einer Stornierung **7 bis 13 Tage vor dem Aktionstag** werden **50 % der Kosten** erstattet.

Bei einer Stornierung **weniger als 7 Tage vor dem Termin** ist **keine Rückerstattung** möglich.

Kostenfreie Umbuchung ist bis zu **14 Tage vor dem Aktionstag, Freizeit, Kinderg.** möglich, **sofern Kapazitäten vorhanden sind.**

sollte **keine Kapazität** für die gewünschte Umbuchung bestehen, gilt dies als Stornierung, und die regulären Stornierungsbedingungen treten in Kraft.

Sollte Seitens der Abenteuer Ranch abgesagt werden bieten wir einmalig einen Ersatztermin in dem von uns zeitlich möglichen Rahmen an. Sollte das Kind krank sein und ein ärztliches Attest haben werden die Kosten Rückerstattet.

§7.2a Zahlungen von Baumhausübernachtung, Gemeinschaftswanderung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse per Überweisung auf das oben genannte Konto.

Die Kosten sind bis 4 Wochen vor Beginn zu begleichen.

Eine Stornierung dieser Buchung ist nur bis 4 Wochen vorher möglich.

Eine Stornierung 2 Wochen vorher werden mit 50% der Kosten erstattet.

Bei einer Stornierung **weniger als 13 Tage vor dem Termin** ist **keine Rückerstattung** möglich.

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis zu **14 Tage vor dem Termin** kostenfrei möglich, sofern Kapazitäten vorhanden sind.

§ 7.3 Kündigung Erlebnisstunden nach Marte Meo

Der Unterrichtsvertrag kann zum 30 Juni oder 31 Dezember eines jeden Jahres gekündigt werden. Bei einer Kündigung mit einer Frist von 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin endet der Vertrag zum genannten Datum. Wird die Kündigung nicht innerhalb dieser Frist ausgesprochen, endet der Vertrag automatisch zum nächsten Kündigungstermin ohne weitere Kündigungsfrist.

Die Kündigung bedarf der Schriftform und kann auch per E-Mail an kontakt@abenteuer-ranch-allgaeu.de erfolgen.

Sollte sich ihr Kind wiederholt nicht an die Regeln halten, behalten wir uns vor, ihnen den Vertrag zum Schutz und Sicherheit der Gruppe fristlos zu kündigen. Da es sich hierbei um einen Umgang mit lebenden Tieren handelt.

§7.3a Kündigung aller anderer Angebote siehe Vertragsregelung

§ 8 Veröffentlichung von Fotomaterial

Um unsere Öffentlichkeitsarbeit aktiv zu halten möchten wir gerne mit Hilfe von Fotos unsere Arbeit präsentieren.

Dabei ist es auch möglich, dass Bilder Ihres Kindes (ohne Namensnennung) auf der Homepage, Facebook Seite, Instagram oder in einem Zeitungsartikel abgebildet werden. Hierzu gibt es eine gesonderte Datenschutzerklärung, welche ihnen vor Beginn ausgehändigt wurde.

Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, bedarf dies eines schriftlichen Widerrufs.

§ 9 Datenschutz und Vertraulichkeit

Ihre Kontaktdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Unsere Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Herausgabeverlangen von staatlichen Stellen werden wir Folge leisten, wenn wir verpflichtet sind dies zu tun.

Sie werden über das Herausgabeverlangen informiert, soweit dies nach den konkreten Umständen erforderlich und möglich ist.

§ 10. Rauchverbot

Auf dem gesamten Hofgelände (Untermatzen5, 88279 Amtzell) gilt absolutes Rauchverbot.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Parkplatz:

Parkplatz gegenüber vom Hof auf der Wiese der Straße entlang oder rechter Hand vor dem Abenteuer Ranch Allgäu Tor immer mit der Vorderseite zum Tor parken. Teilt dies bitte auch Euren Gästen mit.

Treffpunkt:

Bitte kommt pünktlich 5 Minuten vor Beginn der Programme oder Reitstunden. Treffpunkt ist oberhalb der Treppe in unserer Info Ecke.

Bitte habt Verständnis, dass wir bei einem späteren Eintreffen Eurerseits das Programm oder die Reitstunde nicht verlängern können.

Stand 15.08.2024

Kleidung/Ausrüstung

1. Witterungsgerechte Kleidung: bequeme Hosen/Leggings (immer lange Hosen, T-Shirts mit Ärmel, im Winter Helmtaugliche Mütze/Stirnband und Handschuhe
2. Feste, geschlossene Schuhe: knöchelhohen Wanderschuhen (auf keinen Fall Sandalen, Ballerinas, Gummistiefel o. ä.)
3. Gut sitzender Reit- oder Fahrradhelm: Dieser sollte bitte schon passend auf das Kind eingestellt sein.
4. Geschlossene Haare und freies Sichtfeld

Reiterstüble/Abenteuer Park:

Aufenthalt ausschließlich im Abenteuer Park oder Reiterstüble während den Erlebnisstunden möglich. Weg ausschließlich über Beschilderung folgen. In unserem Reiterstüble/Abenteuer Park befinden sich Getränke und sonstige Kleinigkeiten.

Die Kosten pro Getränk beträgt je 2 EUR.

Hunde:

Bitte habt Verständnis, dass Hunde nicht mit auf unsere Anlage gebracht werden dürfen. Auch nicht wartend im Auto.!

Dies ist für die Sicherheit Ihres Kindes im Umgang mit unseren Tieren unbedingt erforderlich. Es gibt einige freilaufende Hofhunde/andere Tiere und während des Programmes sollte alle Aufmerksamkeit bei den Kindern und den zu führenden Tieren sein.

Haftung & Sicherheit:

Wir möchten Sie, als Eltern darüber informieren, dass der Umgang mit Pferden und Tieren allgemein, auch bei entsprechender Aufsicht mit Risiken verbunden ist.

Dazu gehören insbesondere Folgen durch Scheuen der Pferde oder ähnlich unvorhersehbaren Ereignissen.

Die Teilnahme an allen von uns angebotenen Geburtstagsprogrammen, Reitkursen, Ausritten oder Ferienprogrammen, Specials usw. erfolgt auf eigene Gefahr.

Für die Teilnahme an unseren Pferdeprogrammen besteht die Pflicht für eine passende, sichere Kleidung und einem gutsitzenden Helm.

Für Schäden, die von der Versicherung nicht übernommen werden oder die die Deckungssumme übersteigen, sowie bei ordnungswidrigen Verhalten von Seiten der Eltern oder Kinder wird keine Haftung übernommen.

Für Schäden an Eigentum übernimmt die Abenteuer Ranch keine Haftung.

Wir empfehlen eine private Haftpflicht – sowie Unfallversicherung. Die Abenteuer Ranch Allgäu haftet im Rahmen ihrer Betriebshaftpflicht.

Die Anwesenheit auf dem Abenteuer Ranch Gelände und den Spielplätzen geschieht grundsätzlich auf eigene Gefahr.

Bildverarbeitungsvereinbarung:

Während unserer reitpädagogischen Arbeit können Foto- und Videoaufnahmen gemacht werden.

Diese werden in unserer Datenbank gespeichert.

Die Aufnahmen nutzen wir aktiv bei unserer Öffentlichkeitsarbeit auf unserer Homepage, auf der Facebook Seite und für Zeitungsartikel.

Darüber hinaus nutzen wir die Foto- und Videoaufnahmen intern zu Fortbildungszwecken.

Stand 15.08.2024

Wenn Sie das gelesen haben sind Sie damit einverstanden, dass von Ihnen oder ihrem Kind Foto- Videoaufnahmen angefertigt werden.

Aus der Zustimmung der Veröffentlichung leite ich keine Rechte ab.

Diese Einverständniserklärung ist gegenüber dem Verfasser jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Der Widerruf bewirkt, dass kein weiteres Foto- Videomaterial mehr eingestellt wird.

Bei Veröffentlichung eines Gruppenfotos führt der spätere Widerruf einer einzelnen Person nicht dazu, dass das Bild entfernt werden muss, jedoch besteht das Recht als Unkenntlichmachung.

Wir weisen darauf hin, dass Fotos und Videos bei der Veröffentlichung im Internet weltweit abrufbar sind.

Eine Weiterverwendung dieser Aufnahmen durch Dritte kann daher nicht ausgeschlossen werden.

Kundeninformation zum Datenschutz:

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig.

Nach der Europäischen Datenschutz- Grundverordnung/DSGVO sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir Ihre Daten erheben, speichern, weiterleiten und aufbewahren.

Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

Wenn sie das hier gelesen haben sind Sie mit der Erhebung und Verarbeitung ihrer oder ihres Kindes personenbezogenen Daten einverstanden.

Zweck der Datenverarbeitung:

Die Datenschutzvereinbarung erfolgt aufgrund gesetzlicher und konzeptioneller Vorgaben, um die Kundenvereinbarung zwischen Ihnen und Ihren Abenteuer Ranch Programmen und damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Die Erhebung der Gesundheitsbezogenen Daten der Kinder ist KEINE Voraussetzung für die Teilnahme an unserem reitpädagogischen Angebot, die Übermittlung und die Erhebung dieser Zusatzdaten erfolgt freiwillig.

Empfänger Ihrer Daten:

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist und sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind ausschließlich Fachkräfte der Abenteuer Ranch Allgäu Teams.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Kontaktaufnahme bei der Terminplanung, bei notwendigen Absprachen, zum Informationsaustausch und bei Notfällen.

Wenn Sie das gelesen haben sind Sie damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten oder des Kindes zum oben genannten Zweck an die Mitarbeiter übermittelt werden dürfen.

Speicherung Ihrer Daten:

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten bereits bei der Terminvergabe und diese werden in unsere Kundendatenbank für interne Zwecke aufbewahrt.

Stand 15.08.2024

Bei einer Beendigung der Teilnahme an unserem reitpädagogischen Angebot, werden Ihre Daten nach Ablauf einer Jahresfrist gelöscht.

Ihre Rechte:

Sie haben das Recht, über die betreffenden Daten Auskunft zu erhalten.

Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Einschränkung der Datenübertragung zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen.

Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis zur erweiterten Nutzung. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Rechtliche Grundlagen:

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b Bundesdatenschutzgesetz.

Hiermit versichert der/die Lesende, der Erhebung, der Verarbeitung und der Aufbewahrung seiner Daten durch – die Abenteuer Ranch Allgäu – zuzustimmen und über seine Rechte belehrt worden zu sein.



Ich/ Wir habe(n) die AGB's und Hinweise gelesen und akzeptiert.

Datum: _____ Unterschrift: _____